

私の^{うち}家のクルマやさんを目指して。



今の私があるのは、
支えてくれた仲間存在と
お客さまからの
ありがとうの言葉です。



お客さまの笑顔は、私の
原動力です。
サービスアドバイザーとして
お店の仲間と一緒に良い
お店をつくります。
「私の家のクルマやさん」
を目指して。

「ネットで働きたい」
その憧れを叶え、両親の車を
担当してくれた営業スタッフ
と一緒に働いています。
ただ車を整備するのでは
なく、大切な愛車とお客さま
お一人おひとりに寄り
添っています。

幼い頃から、車の点検で
両親と一緒にネットのお店
に来ていました。
いつも優しく接してくれる
営業スタッフ、一生懸命に
整備をしてくれるエンジ
ニアの姿に憧れました。

大阪からの旅行中、突然
の車の故障でご夫婦がお店
に駆け込んで来ました。
当時エンジニアだった私は
「お客さまに笑顔で山形を
満喫してほしい」
という想いで、必死に修理
をして、無事にお渡しする
ことができました。

後日、一通のお手紙を
いただきました。
「旅行を中止して帰ろうと
思っていたけど、お陰様で
楽しい山形旅行ができ
ました。ありがとう。」

一年後、ご夫婦はまた
大阪から訪れ、私に挨拶に
来てくださいました。
心から嬉しく思います。



ネットヨタ山形



ネットヨタ山形サポート本部
〒990-2423
山形市東青田5丁目1番1号
PHONE.023-623-0502



ネットヨタ山形 鶴岡店
サービスアドバイザー

石川 智史

国家1級自動車整備士
自動車検査員
トヨタ技術検定1級
トヨタサービス業務検定A級